

公表:令和 6 年 3 月 21 日

事業所 ひだまりの庭

保護者等数(児童数) 38人 回収数 29人 割合 76%

チェック項目		はい	どちらともいえない	いいえ	未回答	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	① 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	86%	7%	7%	0%	・場所をとられることがあるそうです ・活動によって部屋がわかれているのは良いが、子どもが高学年になると狭く感じられる	・活動の立案を検討し、利用者が安心して過ごせるように、善処してまいります。 ・個人の空間を大切に確保し、活動の場所についても、日々検討いたします。
	② 職員の配置数や専門性は適切であるか	83%	17%	0%	0%	・もう少し職員がいてもいいかなと思います	・利用者がいない午前中の時間を使い、研修や会議を行い、専門性を高めてまいります。 ・出来得限りの職員増は検討してまいります。
	③ 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	79%	14%	7%	0%	・入室までが階段のため、バリアフリーではない。	・お子様一人の利用がないように同行したり、後ろを歩くなどのサポートを行っています。大きな怪我に繋がらないようにこれからも配慮いたします。
適切な支援の提供	④ 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	97%	3%	0%	0%		・いつも様々な情報をいただきましてありがとうございます。ご家族様よりいただいた情報等支援計画に今後も継続して反映して参ります。
	⑤ 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	93%	7%	0%	0%		・お子様の好きなことや得意なことを中心に活動内容を検討しています。特に長期休暇時などは、大きな集団での活動や地域活動にも取り組んでおります。
	⑥ 放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	41%	48%	11%	0%	・個人的にはあるが、デイサービス(ひだまりの庭)でやっているのかわからない ・参加したことがない	・お知らせが不十分でした。申し訳ありません。 ・次年度は交流の企画検討中です。楽しいイベントにしたいと考えています。
⑦ 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	96%	4%	0%	0%		・特に保護者様とお話できる機会には、本日のご様子を細かく伝えるように心がけております。細やかに情報をいただきましてありがとうございます。今後も変わらず継続してまいります。	
⑧ 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	100%	0%	0%	0%	・いつも伝えていただき、相談に乗ってもらい、とても助かっています	・保護者様とお話をさせていただいた内容については、必ず職員間で共有させていただいております。今後も変わらず継続してまいります。	

保護者への説明等	⑨	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	96%	4%	0%	0%	・学校でのことでも助言していただき対応してもらっています	・いつもご協力いただきましてありがとうございます。いつでも事業所内にて面談を行っていますので、お気軽にお声かけください。今後も変わらず、継続してまいります。
	⑩	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	92%	8%	0%	0%		・感染症等で、なかなか参加が難しい中、いつもご意見等いただきまして誠にありがとうございます。次年度も計画しています。ぜひとも参加よろしくお願い致します。
	⑪	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	96%	0%	0%	4%		・相談窓口など担当者を擁立し、分担する事で迅速に対応出来ると考えており、また、職員へ並行して接遇研修も充実させたいと考えております。
	⑫	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	100%	0%	0%	0%		・保護者様や利用者様との情報伝達は大切にまいりました。今後も、情報伝達や意思疎通を大切にまいります。今後も変わらず継続してまいります。
	⑬	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	92%	8%	0%	0%		・ブログを拝見いただき、ありがとうございます。掲載の程度を増やし、さらなる情報を公開してまいります。
	⑭	個人情報に十分注意しているか	96%	4%	0%	0%		次年度は職員に、個人情報に関する研修も予定しております。今後も変わらず継続してまいります。
非常時等の対応	⑮	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	81%	15%	0%	4%		・周知の部分で不足を反省し、再度周知の機会を設けてまいります。
	⑯	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	65%	35%	0%	0%		・定期的に活動を行っており、今後は訓練回数の増加を考えております。 ・訓練についてもマンネリ化を解消するためにも、予告なしの訓練や工夫した訓練の実施を検討しています。
満足度	⑰	子どもは通所を楽しみにしているか	85%	0%	4%	12%	・毎回の通所をとても楽しみにしていて「もっと行きたい」といつも言っています ・毎回何をやるのか決めるのを楽しみにしていて、帰りに報告してくれる	とてもうれしいご意見があり、職員一同励みとなります。利用者様の楽しい！声を大切にしていきたいと思います。
	⑱	事業所の支援に満足しているか	85%	4%	0%	12%	・親以上に子どもに対して細かく見ていただき、とても愛情をもって支援していただき感謝しています ・土曜日に行けなくて残念です	上記⑰番と同様、職員一同これからも、ご家族の皆様とともに、みんなで支援を行ってまいります。土曜日休業については、皆様にご迷惑をおかけいたしました。次年度は原則開所予定としております。

◎ この「保護者等からの事業所評価の集計結果（公表）」は、保護者等の皆様に「保護者等向け放課後等デイサービス評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。